



**nuovidea**  
il mondo cambia, la farmacia pure



**infoletter**

# GIUSEPPE SALVATO **BRAVO, GRAZIE, SCUSA**

**Buone relazioni,  
l'investimento più redditizio  
per il cambiamento**

Ventura Edizioni

117 pagg. - € 14

<https://www.nuovidea.it/acquista-libri-e-prodotti-negozi-nuovidea/>



In un mondo che corre, ci disorienta e dove non troviamo tempo per riflettere, le abilità relazionali sono funzionali ad affrontare i cambiamenti. In esse è insito il fattore principale per gestirli e queste pagine si misurano sul delicato tema con particolare attenzione ai rapporti umani nei luoghi di lavoro, ambiti particolarmente esposti a scelte difficili.

D'altronde, le nostre possibilità di crescita sono riposte innanzitutto nelle capacità comunicative: è più facile scegliere e cambiare se circondati dalle persone giuste. Ecco che, allora, Bravo, Grazie, Scusa si presentano come tre parole magiche, che offrono un segno tangibile di quanto abbiamo sincera intenzione di prenderci cura degli altri. Perché magiche? Perché producono un effetto immediato e simultaneo a chi le pronuncia e a chi le riceve, migliorando la relazione, rendendo la comunicazione più efficace, risolvendo un problema. Tanto magiche e pur tanto bistrattate: per cultura, per orgoglio, per disattenzione.

Sai creare armonia attorno a te? D'altronde, scegliere e cambiare sono attività strategiche; ed è più facile, se circondati dalle persone giuste. L'obiettivo di questo studio sta proprio nell'assunzione di responsabilità circa la costruzione delle relazioni che ci conducono a sentirci circondati, appunto, dalle persone giuste, così da essere più pronti di fronte a cambiamenti inattesi.

**Premessa per me**

**Premessa per il lettore**

**Cap. 1 – Bravo, Grazie, Scusa**

**Cap. 2 – per una vita emozionante bisogna imparare a comunicare**

**Cap. 3 – investire nelle relazioni**

**Cap. 4 – le relazioni al lavoro: elogio dell'imperfezione**

**Cap. 5 – individui e diritto di scelta**

**Conclusioni**